

Privacybeleid J.H. Machining (NL)

<https://jhmachining.com/>

Over ons privacybeleid

J.H. Machining hecht veel waarde aan uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten verzamelen. Wij stellen uw gegevens nooit beschikbaar aan derden voor commerciële doeleinden.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van J.H. Machining. De ingangsdatum van deze voorwaarden is 22/09/2025. Met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens wij over u verzamelen, waarvoor deze worden gebruikt, en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel worden gedeeld. Ook leggen wij uit hoe wij uw gegevens opslaan, hoe wij deze tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Voor vragen over ons privacybeleid kunt u contact opnemen met onze privacycontactpersoon. U vindt de contactgegevens aan het einde van dit document.

Gegevensverwerking

Hieronder leest u hoe wij uw gegevens verwerken, waar wij deze opslaan, welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en wie toegang tot de gegevens heeft.

Webwinkelsoftware

MyOnlineStore

Onze webwinkel is ontwikkeld met software van MyOnlineStore. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons verstrekt, worden met deze partij gedeeld. MyOnlineStore heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden; zij zullen uw gegevens nooit voor andere doeleinden gebruiken. MyOnlineStore is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht passende beveiligingsmaatregelen te nemen. MyOnlineStore gebruikt cookies om technische informatie te verzamelen over het gebruik van de software, maar er worden geen persoonsgegevens verzameld en/of opgeslagen.

Webhosting

LinQhost

Wij nemen webhosting- en e-maildiensten af van LinQhost. LinQhost verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metadata verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. LinQhost heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. LinQhost is contractueel tot geheimhouding verplicht.

E-mail en mailinglijsten

MailChimp

Wij versturen onze e-mailnieuwsbrieven via MailChimp. MailChimp zal uw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan iedere via onze website verstuurd e-mail vindt u de link *afmelden*. Daarna ontvangt u onze nieuwsbrief niet meer. Uw persoonsgegevens worden door MailChimp beveiligd opgeslagen. MailChimp gebruikt cookies en andere internettechnologieën om inzichtelijk te maken of e-mails worden geopend en gelezen. MailChimp behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor het verbeteren van hun dienstverlening en om informatie in dat kader met derden te delen.

Office365

Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van Office365. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van gegevens

zoveel mogelijk te voorkomen. Office365 heeft geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

Betaalverwerkers

Mollie

Voor het afhandelen van betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres, woonplaatsgegevens en betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en hiervoor (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle waarborgen voor de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelt. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan.

Finbaze

Voor het afhandelen van betalingen in onze webwinkel maken wij ook gebruik van Finbaze. Finbaze verwerkt uw naam, adres, woonplaatsgegevens en betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Finbaze heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Finbaze behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor het verbeteren van de dienstverlening en om (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Indien u kiest voor uitgestelde betaling (kredietfaciliteit), deelt Finbaze persoonsgegevens en informatie over uw financiële positie met kredietbeoordelaars. Alle waarborgen met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens gelden ook voor onderdelen van Finbaze's dienstverlening waarbij derden worden ingeschakeld. Finbaze bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan.

Beoordelingen

Feedback Company

Wij verzamelen reviews via Feedback Company. Wanneer u een review achterlaat, bent u verplicht uw naam, woonplaats en e-mailadres op te geven. Feedback Company deelt deze gegevens met ons zodat wij de review aan uw bestelling kunnen koppelen. Uw naam en woonplaats worden tevens gepubliceerd op de website van Feedback Company. In sommige gevallen kan Feedback Company contact met u opnemen voor een toelichting. Wanneer wij u uitnodigen om een review achter te laten, delen wij uw naam, e-mailadres en bestelgegevens met Feedback Company. Zij gebruiken deze gegevens uitsluitend om u uit te nodigen. Feedback Company heeft passende beveiligingsmaatregelen genomen en kan derden inschakelen voor het leveren van hun diensten. Alle waarborgen met betrekking tot persoonsgegevens gelden ook voor deze derden.

Verzending en logistiek

PostNL, GLS, DPD

Wanneer u een bestelling plaatst, is het onze taak om uw pakket te laten bezorgen. Hiervoor maken wij gebruik van PostNL, GLS en DPD. Het is noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens met deze vervoerders delen. Zij gebruiken de gegevens uitsluitend voor het uitvoeren van de overeenkomst. Wanneer zij gebruik maken van onderaannemers, stellen zij uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

Facturatie en boekhouding

Finbaze

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van Finbaze. Wij delen uw naam, adres, woonplaatsgegevens en bestelgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Uw gegevens worden beveiligd verzonden en opgeslagen. Finbaze is contractueel tot geheimhouding verplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen.

Doel van de gegevensverwerking

Algemeen doel van de verwerking

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat betekent dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt. Wij gebruiken uw gegevens niet voor (gerichte) marketing. Als wij uw gegevens voor een ander doel willen gebruiken, vragen wij hiervoor altijd expliciet toestemming. Uw gegevens worden uitsluitend met derden gedeeld om te voldoen aan administratieve verplichtingen. Deze derden zijn tot geheimhouding gehouden.

Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch door onze website worden verzameld, worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Dit zijn bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem. Deze gegevens zijn geen persoonsgegevens.

Medewerking aan onderzoek

In voorkomende gevallen kan J.H. Machining wettelijk verplicht zijn om gegevens te delen in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek door overheidsinstanties. In dat geval zullen wij ons binnen de mogelijkheden van de wet daartegen verzetten.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens zolang u klant bij ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft geen gebruik meer te willen maken van onze diensten. Dit geldt ook als een verzoek om verwijdering wordt ingediend. Wij bewaren uw gegevens maximaal twee jaar na het laatste contact of transactie, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn vereist. Facturen met (persoons)gegevens bewaren wij zolang de wettelijke bewaartermijn geldt. Medewerkers hebben na beëindiging van de dienstverlening geen toegang meer tot uw klantprofiel.

Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U kunt uw persoonsgegevens inzien.
- **Recht op rectificatie:** U kunt uw gegevens laten aanpassen.
- **Recht op beperking:** U kunt verzoeken dat wij de verwerking van uw gegevens beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid:** U kunt uw gegevens door een andere partij laten uitvoeren.
- **Recht van bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen verwerking. Indien gegrond, zullen wij de verwerking direct staken.

Wij reageren binnen 30 dagen op uw verzoek. Om misbruik te voorkomen sturen wij gegevens alleen naar het bij ons bekende e-mailadres. Voor verzending naar een ander adres vragen wij om identificatie. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat wij uw gegevens onjuist verwerken.

Cookies

Google Analytics

Onze website plaatst cookies van Google (VS) als onderdeel van de *Analytics*-dienst. Wij gebruiken deze dienst om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Google kan verplicht worden om gegevens aan derden te verstrekken op grond van wet- en regelgeving. Wij delen informatie over uw surfgedrag met Google, die dit kan

combineren met andere datasets om internetgedrag te volgen. Google gebruikt deze informatie onder andere voor gerichte advertenties (Adwords) en overige diensten.

Cookies van derden

Indien software van derden gebruik maakt van cookies, wordt dit vermeld in deze privacyverklaring.

Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u altijd de meest recente versie. Als wijzigingen gevolgen hebben voor eerder verzamelde gegevens, brengen wij u hiervan per e-mail op de hoogte.

Contactgegevens

J.H. Machining

Rouaanstraat 21F

9723CB Groningen

Nederland

T: (318) 508-0590

E: info@jhmachining.nl

Contactpersoon privacyzaken

Jelmer Kalsbeek